

**IDENTITATEA POSTULUI**

**1. Numele si prenumele titularului:**

**2. Denumirea postului: REFERENT DE SPECIALITATE IN STRUCTURA DE MANAGEMENT AL CALITATII SERVICIILOR MEDICALE**

**3. Nivelul postului:**

a. Conducere:

b. Executie: DA

**4.Scopul principal al postului:**

Prestarea unor servicii, competente ce intra in atributiile titularului

**5.Limite de competenta**

**6.Conditii specifice privind ocuparea postului**

**7.Studii necesare**

Conform prevederilor legale, in domeniu, aflate in vigoare.

**8.Abilitati, calitati si aptitudini necesare**

**9.Sfera relationala:**

1.Interne

a. ierarhic (control, indrumare, posturi supervizate):

1. Se subordoneaza: manager

2. Are in subordine:

3. Interdependenta si colaborare: colaborare cu toate structurile unitatii

b. functionale: cu toate structurile din unitate.

c. reprezentare: in limita competentei si a mandatului acordat de seful de conducere, in acest sens (organisme ale statului, alte unitati sanitare, etc).

d. de control

2.Externe

**II. DESCRIEREA POSTULUI**

**1. Descrierea sarcinilor/atributiilor/activitatilor postului:**

In exercitarea activitatii, salariatul in cauza, are responsabilitatea actelor intreprinse in cadrul activitatilor ce decurg automat si care ii sunt delegate.

**Atributii specifice :**

A. Atributiile structurii sunt:

a) pregătește și analizează Planul anual al managementului calității;

b) coordonează activitățile de elaborare a documentelor sistemului de management al calității :

1) manualul calității;

2) procedurile.

c) coordonează și implementează programul de acreditare a tuturor serviciilor oferite în cadrul unității, pe baza procedurilor operaționale specifice fiecărei secții, laborator, etc. și a standardelor de calitate;

d) coordonează și implementează procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor;

e) colaborează cu toate structurile unității în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității;

f) implementează instrumente de asigurare a calității și de evaluare a serviciilor oferite;

g) asigură implementarea strategiilor și obiectivelor referitoare la managementul calității declarate de manager;

h) asigură implementarea și menținerea conformității sistemului de management al calității, cu cerințele specifice;

i) coordonează activitățile de analiză a neconformităților constatate și propune managerului acțiunile de îmbunătățire sau corective ce se impun;

j) coordonează analizele cu privire la eficacitatea sistemului de management al calității;

k) asigură aplicarea strategiei sanitare și politica de calitate a unității în domeniul medical în scopul asigurării sănătății pacienților.

I) asistă și răspunde tuturor solicitărilor managerului pe domeniul de management al calității.

B. Asigura respectarea prevederilor legale în activitatea spitalului, preocupându-se permanent de cunoasterea actelor normative în domeniu de către conducerii secțiilor și comportamentelor funktionale care au obligația să le aplice la locurile de munca.

In acest sens, consilierul juridic:

1) avizează, la cererea conducerii, actele care pot angaja raspunderea patrimonială a unității, precum și orice alte acte care produc efecte juridice;

2) redactează cererile de chemare în judecata, de exercitare a cailor de atac, plangerile la organele de urmarire penală, precum și orice asemenea acte și ajuta la redactarea documentelor care necesită cunoștințe juridice;

3) reprezintă și apără interesele spitalului în fața instanțelor de judecata de orice fel sau a altor organe cu caracter jurisdicțional, în baza delegației scrise date de conducere;

4) se ocupă de obținerea titlurilor executorii de la instanțele judecătoare și sesizează Directorul Financiar – Contabil în vederea luării măsurilor de executare, sau după caz, organul de executare competent;

5) urmărește apariția actelor normative aplicabile în cadrul spitalului și semnalizează conducerii și comportamentelor interesante atribuibile ce le revin din acestea;

6) se ocupă permanent de perfectionarea pregătirii profesionale, participând la toate activitățile organizate de către Colegiul Consilierilor Juridici Alba, potrivit Legii nr.514/2003 privind organizarea și exercitarea profesiei de consilier juridic.

Aplica Norme de Protectia Muncii și Norme de Protectie privind Stingerea Incendiilor ;

Aparatele electrice sunt bine izolate și nu se folosesc cu mainile umede .

Soluțiile de curătire se manevrează cu mainile protejate .

Aparatele electrice se deconectează de la curent la sfârșitul programului de lucru .

Poarta echipamentul de protectie prevazut de regulamentul de ordine interioara ,care va fi schimbat ori de cate ori este nevoie ,pentru pastrarea igienei și a aspectului estetic personal ;

- Declara imediat sefului ierarhic orice imbolnavire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile aparute la membrii familiei sale; .

Respectă indeplinirea condițiilor de igienă individuală efectuând controlul periodic al stării de sănătate pentru prevenirea bolilor transmisibile și înlaturarea pericolului declansării unor epidemii (viroze respiratorii ,infectii cutanate ,diaree,tuberculoza ,etc.)

-Respectă regulamentul intern al spitalului

-Respectă programul de lucru de 8 ore și programarea în concediu de odihnă

- Se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de munca pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impusi de locul de munca.

- La începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condiția de prezenta

- Respectă ordinea și disciplina la locul de munca , folosește integral și cu maxima eficiență timpul de munca

-Respectă și își insușește prevederile legislației din domeniul Sanatății și Securității în Munca (Legea 319/2006)

- Se va supune sarcinilor administrative în ceea ce privește neindeplinirea la timp și întocmai a sarcinilor prevăzute în fișa postului

#### Responsabilități

Raspunde de realizarea la termen a sarcinilor de serviciu și informarea corectă a conducerii societății, asupra celor ce îi revin din fișa postului. Raspunde de pastrarea secretului de serviciu.

Obligația de a îndeplini anumite sarcini (acțiuni clar formulate, orientate spre realizarea de obiective precise).

Neindeplinirea sarcinilor asumate prin fișa postului atrage după sine sancțiuni în conformitate cu prevederile legale în vigoare (muștrări, avertismente, rețineri salariale, inclusiv desfacerea contractului de munca).

**2. Descrierea sarcinilor/atributiilor/activitatilor postului:**

In exercitarea activitatii, salariatul in cauza, are responsabilitatea actelor intreprinse in cadrul activitatilor ce decurg automat si care ii sunt delegate.

**B. Atributii suplimentare (dupa caz):**

- b 1. Participa la diverse cursuri de instruire pe linie profesionala.
- b 2. Realizeaza orice alte sarcini solicitate de seful structuri sau manager, in limita pregatirii sale profesionale.

**III. INDICATORI GENERALI DE PERFORMANCE**

**Indicatori de calitate:**

a) Calitatea muncii prestate este cuantificata prin spiritul de ordine si disciplina, reactie rapida in situatii de urgenza, abilitati de comunicare, corectitudine, flexibilitate, initiativa, promptitudine, solicitudine, rezistenta la efort si stres, prezenta de spirit, dinamism, calm, diplomatie, deschidere pentru nou.

b) Calitatea relatiei de munca in raport cu personalul unitatii, cat si cu persoanele cu care intra in contact in timpul muncii sale.

**Criterii de evaluare:**

1. Cunostinte si experienta profesional
2. Gradul de realizare a atributiilor de serviciu.
3. Promptitudine si operativitate in realizarea atributiilor de serviciu prevazute in fisa postului.
4. Calitatea lucrarilor executate si/sau a activitatilor desfasurate.
5. Disponibilitate la efort suplimentar, adaptare la complexitatea muncii.
6. Disciplina.
7. Utilizarea echipamentelor si materialelor cu incadrarea in normative de consum.
8. Executarea de lucrari/activitati complexe.
9. Propunerile de solutii noi, motivarea acestora si evaluarea consecintelor.

**IV. PERIOADA DE EVALUARE A PERFORMANCELOR**

Anual

**V. CUNOSTINTE SI APTITUDINI NECESSARE PENTRU INDEPLINIREA SARCINILOR**

- Cunostinte acumulate conform nivelului de studii efectuat.
- Aptitudini de organizare si control de planificare, spirit de observatie.
- Abilitati de ascultare activa, de comunicare, corectitudine, flexibilitate, initiativa, promptitudine, solicitudine, rezistenta la efort si stres, prezenta de spirit, dinamism, calm, diplomatie.
- Capacitatea de a lucra in echipa.

Întocmit de:

Numele și prenumele:

Functia :

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data întocmirii:

Aprobat de:

Numele și prenumele:

Funcția:

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data:

Luat la cunoștință de către ocupantul postului:

Am primit un exemplar \_\_\_\_\_

Numele și prenumele: Data

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: